

## LA VIDA NOS PLANTEA DESAFÍOS COMPLICADOS - OBTENER EL APOYO QUE NECESITA DEBE SER FÁCIL



Si se produce un imprevisto, usted debe tener soluciones sencillas que lo ayuden a lidiar con el estrés y los cambios que podrían surgir en su vida. Es por ello que los servicios de orientación de Ability Assist de The Hartford, brindados por ComPsych®,<sup>1</sup> pueden jugar un papel importante. Nuestro enfoque directo elimina toda la complejidad de los beneficios cuando la vida se pone difícil.

### SERVICIOS ADICIONALES DE APOYO Y ASISTENCIA

Para comunicarse por teléfono, simplemente llame al número gratuito **800-96-HELPS** (800-964-3577).

Visite [www.guidanceresources.com](http://www.guidanceresources.com) para acceder a cientos de temas y recursos de salud personal sobre atención infantil, cuidado de adultos mayores, abogados o planificadores financieros.

### SOLUCIONES SOLIDARIAS PARA DESAFÍOS COMUNES

Desde problemas cotidianos como presiones laborales, relaciones y planificación de jubilación a problemas de alto impacto como duelo, pérdida o una discapacidad, Ability Assist® es su recurso de apoyo profesional.

### CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El servicio incluye hasta tres sesiones de asesoría en persona por cada situación al año. Esto significa que usted y sus familiares no tendrán que compartir las visitas. Cada uno de ustedes puede recibir asesoría para sus necesidades únicas. También hay disponibilidad de asesoría por teléfono para sus preocupaciones legales, financieras, médicas y aquellas relacionadas con sus beneficios.

### SI ESTÁ INGRESANDO POR PRIMERA VEZ, HAGA CLIC EN LA PESTAÑA REGISTRARSE.

1. En el campo Web ID de su organización, ingrese: **HLF902**
2. En el campo del nombre de la empresa en la parte inferior de la página de personalización, ingrese: **ABILI**
3. Luego de seleccionar "programa **Ability Assist**," cree su nombre de usuario y su contraseña confidenciales.



(Tome una foto con un dispositivo móvil para registrar la información que figura arriba)

## SERVICIOS DE ORIENTACIÓN MEJORADOS ABILITY ASSIST

### Apoyo emocional o asesoría para el balance entre la vida laboral y personal

Ayuda a lidiar con el estrés, las relaciones u otros problemas personales a los que usted o sus dependientes podrían enfrentarse. Está formado por nuestro equipo de GuidanceExperts<sup>SM</sup>—clínicos profesionales altamente capacitados—que escuchan preocupaciones y realizan derivaciones a orientación presencial u otros recursos valiosos con rapidez. Las situaciones pueden incluir:

- Presión en el trabajo
- Conflictos maritales/de pareja
- Estrés, ansiedad y depresión
- Desacuerdos en el trabajo/la escuela
- Abuso de sustancias
- Servicios de derivación para atención de niños y adultos mayores

### Información y recursos financieros

Brinda apoyo telefónico ilimitado para las decisiones financieras complicadas a las que usted o sus dependientes podrían enfrentarse. Hable por teléfono con contadores públicos y planificadores financieros certificados sobre diversos temas financieros. Los temas pueden incluir:

- Administrar un presupuesto
- Jubilación
- Pago de deudas
- Preguntas sobre impuestos
- Ahorrar para la universidad

### Recursos y apoyo legal

Ofrece asistencia telefónica ilimitada si surgen incertidumbres legales. Hable por teléfono con un abogado sobre los temas que son importantes para usted o sus dependientes. Si necesita representación, será derivado a un abogado habilitado en su área con un descuento del 25% en los honorarios legales habituales de los servicios que contrate en adelante. Los temas pueden incluir:

- Deuda y bancarrota
- Tutela
- Comprar una casa
- Poderes
- Divorcio

### Navegación en el sistema de cuidado de la salud

HealthChampion<sup>SM</sup> es un servicio que lo apoya en todos los aspectos de sus problemas de atención médica al ayudarlo a asegurarse de contar con programas de asistencia al empleado y/o servicios de asesoría para el balance entre la vida laboral y personal.<sup>2</sup> HealthChampion está formado por un equipo de clínicos administrativos y expertos que entienden los matices de cualquier preocupación de atención médica. Las situaciones pueden incluir:

- Revisión individual de sus preocupaciones de salud
- Preparación para próximas visitas al médico/análisis de laboratorio/pruebas/cirugías
- Respuestas acerca de diagnósticos y opciones de tratamiento
- Coordinación con el/los proveedor/es de atención médica que correspondan
- Explicación fácil de sus beneficios—qué está cubierto y qué no
- Estimación de los costos del tratamiento cubierto/no cubierto
- Guía para la presentación de reclamos y problemas de facturación
- Negociación de tarifas/planes de pago

Consulte con su director de beneficios para obtener más información sobre **Enhanced Ability Assist**



The Hartford® hace referencia a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus subsidiarias, incluidas las compañías aseguradoras Hartford Life Insurance Company y Hartford Life and Accident Insurance Company. La casa matriz es Hartford, CT. Todos los beneficios están sujetos a los términos y condiciones de la póliza. Las pólizas emitidas por la compañía aseguradora mencionada con anterioridad describen las exclusiones, limitaciones, reducciones de beneficios y los términos en virtud de los cuales las pólizas podrán continuar en vigencia o no. © 2021 The Hartford

Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Visite [www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services](http://www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services) para más información.

<sup>1</sup> Los servicios que se describen en este material se ofrecen a través de The Hartford por ComPsych® Corporation. ComPsych no está afiliado a The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ninguna responsabilidad por los bienes y servicios ofrecidos por ComPsych y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Los residentes de California tienen un límite de tres sesiones prepagadas de asesoría de salud del comportamiento en cualquier período de seis meses. A excepción de emergencias graves u otras circunstancias especiales, existe disponibilidad de sesiones adicionales para los empleados de California con una base de pago por servicio prestado. Visite [www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services](http://www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services) para más información.

<sup>2</sup> Los especialistas de HealthChampion<sup>SM</sup> solo están disponibles en horario laboral. Si tiene consultas fuera de este horario, puede solicitar que le devuelvan la llamada al día siguiente o programar una cita.